



HEIDENHAIN Service Exchange

Sie haben ein neuwertiges Service Exchange Gerät aus dem Hause Heidenhain erhalten.

Bitte senden Sie Ihr defektes Gerät innerhalb der nächsten 4 Wochen zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste**:

Bitte fügen Sie diese Checkliste unbedingt Ihrer Rücksendung bei und kleben Sie das beiliegende Retourenetikett auf Ihren Lieferschein, damit wir Ihre Rücksendung dem Service-Exchange-Vorgang zuordnen können.

1. Referenzinformation		
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):	
Seriennummer (SN):	NC-Software-Nummer:	
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden)	Kundenmeldungsnr.:	

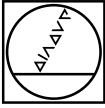
2. Rückliefergrund		
Leihgerät unbenutzt	Überprüfung/Update	
Defekt (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen)		

3. Fehlerbild		
sporadisch/thermisch	reproduzierbar	nicht funktionsfähig

4. Fehlerbeschreibung		
Leistungselektronik: Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt?		
in Ordnung	Nein	Fehlerhaft
Steuerungen: Startet der Bootvorgang?		
Ja	Nein	
Bemerkung:		

5. Datensicherung		
Da bei einer Reparatur alle Daten verloren gehen, führen Sie bitte eine Datensicherung durch.		
Falls gewünscht, kann die Datensicherung auch durch den HEIDENHAIN Service durchgeführt werden (gegen Berechnung und ohne Gewähr).	Ja	Nein
Wohin sollen die gesicherten Daten geschickt werden?	E-Mail:	

Ihr Technischer Ansprechpartner:		



HEIDENHAIN Service Exchange

You have received a Service Exchange unit from HEIDENHAIN that is as good as new.

Please return your defective unit within four weeks, and fill out this **checklist**:

Please be sure to include this checklist in your return shipment and to stick the provided return label onto your delivery note. This allows us to match your return shipment to the Service Exchange order.

1. Reference information	
Defective unit:	Part number (ID):
Serial number (SN):	NC software number:
HEIDENHAIN call ID No.: (If available)	Customer notification no.:

2. Reason for return shipment	
Loan unit not used	Inspection/Update
Defective (if defective, please fill out items 3 and 4)	

3. Fault behavior		
Sporadic/Thermal	Reproducible	Nonfunctional

4. Fault description		
Power electronics: Was an isolation test of the motor conducted?		
OK	No	Failed
Controls: Does the booting process start?		
Yes	No	
Remarks:		

5. Data backup		
Please back up your data, since all data is lost during repairs.		
If desired, the HEIDENHAIN Service Department can also perform the data backup (for a fee and without guarantee).	Yes	No
Where should the backed-up data be sent?	E-mail:	

Your technical contact person:

Please contact the free HEIDENHAIN helpline if you have any questions: ☎ +49 8669 31 3123